Règlement intérieur Korossol Appt 2

Afin que votre séjour soit des plus agréables et que les conditions d'hygiène et de sécurité soient garanties pour tous, nous vous prions de prendre attentivement connaissance de ce règlement. Il complète votre contrat de location et notre livret d'accueil.

Durée de location et occupation

- Ce logement vous est loué pour la période définie lors de votre réservation et indiquée dans votre contrat de location. Aucun client ne pourra se prévaloir d'un droit au maintien dans les lieux au-delà de cette période.
- Le nombre d'occupants ne peut pas dépasser celui indiqué au contrat, dans la limite de 6 personnes. La sous-location et le prêt du logement à des tiers sont interdits.

Arrivée et départ

- Les arrivées se font à partir de 16 h. Les clés sont disponibles dans une boîte à clés, dont le code vous est communiqué le matin de votre arrivée.
- Les départs se font avant 10 h, en coordination avec notre représentante sur place, que nous vous remercions de contacter au plus tard 2 jours avant votre départ (coordonnées dans le livret d'accueil).
- Le ménage de fin de séjour doit être terminé avant l'heure de départ.

Matériel fourni et état des lieux

- Un inventaire et un état des lieux sont à vérifier à votre arrivée. Merci de nous signaler toute anomalie dans les 24 heures ; à défaut, le logement sera considéré comme conforme. Ils seront revus lors de la remise des clés à votre départ.
- Le logement est loué avec la literie (sommiers et matelas), les couettes, les oreillers et les couvertures. L'utilisation de draps-housses, de taies d'oreillers et de housses de couettes est obligatoire.
- Le linge de lit et de toilette n'est pas inclus : il se loue auprès de notre prestataire, à réserver avec votre location. Tarifs TTC en vigueur, susceptibles d'évoluer : lit simple 15 €, lit double 20 €, kit serviettes 10 €, torchons (x2) 2 €, tapis de bain 2 €, mise en place 5 € par lit simple et 10 € par lit double. Sans location, apportez vos draps, housses, taies et serviettes.
- Merci de prévoir les consommables : sacs poubelle de 30 litres, éponges, liquide vaisselle, papier toilette.

Utilisation des lieux

- Tous les meubles et équipements sont à votre disposition. Merci de les garder en bon état et de veiller à leur propreté.
- L'eau, l'électricité et le chauffage sont inclus dans le prix de la location. Pour respecter l'environnement, merci de régler les radiateurs à 19 °C au maximum, d'éteindre les lumières en quittant une pièce, de ne pas laisser couler l'eau inutilement et de ne pas laisser portes et fenêtres ouvertes lorsque le chauffage fonctionne.
- Merci de ne rien jeter dans les WC hormis le papier toilette (ni lingettes, ni protections, ni cotons).
- La porte d'accès au logement est munie d'une serrure à clé. Veillez à bien la fermer à chaque sortie. Nous ne pouvons être tenus responsables du vol de vos effets personnels, et les vols ou dégradations résultant d'un défaut de fermeture restent à votre charge. En cas de perte des clés, les frais de remplacement vous seront facturés.

- Deux places de stationnement privatives vous sont réservées : une devant la terrasse, rue du Suffin, et une couverte au sous-sol. Merci de bien refermer la porte du parking en sortant.
- La connexion wifi est réservée à un usage personnel et conforme à la loi. Vous êtes responsable de l'usage qui en est fait pendant votre séjour.
- Merci de respecter le règlement de la résidence et les parties communes.

Consignes de sécurité et de bienséance

- Merci de respecter la tranquillité de la résidence. Le volume sonore doit rester modéré à l'intérieur comme à l'extérieur, et tout bruit est interdit entre 22 h et 8 h. Les soirées et fêtes ne sont pas autorisées.
- Il est interdit de fumer et de vapoter à l'intérieur du logement.
- Les animaux ne sont pas autorisés.
- Les skis et snowboards se rangent uniquement dans le casier à skis du sous-sol, jamais dans l'appartement, sur la terrasse ou dans les parties communes. Il est interdit de circuler dans les étages de la résidence en chaussures de ski.
- Les enfants restent sous la surveillance de leurs parents, en particulier sur la terrasse. Le couchage du haut des lits superposés ne convient pas aux enfants de moins de 6 ans.
- En cas d'urgence, appelez le 112 (numéro d'urgence européen), le 18 (pompiers), le 15 (SAMU) ou le 17 (police), puis prévenez-nous.

Ménage et départ

- Avant votre départ, dans tous les cas : vaisselle propre et rangée (rien dans le lave-vaisselle), poubelles vidées dans les bacs de la rue de l'Église (près du magasin Sherpa), radiateurs à l'arrêt, réfrigérateur éteint et portes ouvertes, volets fermés.
- Sans l'option ménage, le logement doit être rendu aussi propre qu'à votre arrivée, sanitaires et salles d'eau compris.
- Option ménage : sur demande, au plus tard 2 jours avant votre départ, nous réalisons le ménage pour 100 €, en sus du prix de la location. Les lits doivent alors être défaits et le linge rassemblé.
- Si le ménage n'est pas fait ou est insuffisant, un forfait de 140 € est retenu sur le dépôt de garantie.

En cas de problème

- En cas de panne ou de dysfonctionnement, contactez-nous sans attendre : nous ferons au mieux pour y remédier. Aucun frais de dépannage ou de réparation engagé sans notre accord ne pourra être remboursé.
- En cas de casse, de sinistre ou de dégradation, merci de nous le signaler pendant votre séjour, même si aucun dommage n'est apparent.

Dépôt de garantie

- Le montant du dépôt de garantie et ses modalités de restitution sont indiqués au contrat de location.
- Des retenues peuvent être effectuées sur justificatif : coût de remise en état ou de remplacement d'éléments perdus ou dégradés, forfait ménage de 140 €, frais occasionnés par le non-respect du présent règlement (nettoyage lié au tabac ou à un animal, remplacement des clés…). Ces retenues peuvent atteindre le montant total du dépôt de garantie.

Taxe de séjour

- La taxe de séjour, due par personne majeure et par nuit, n'est pas comprise dans le prix. Son tarif étant fixé chaque année en janvier par la commune, nous la calculons à la réservation : elle s'ajoute au prix, comme le ménage et le linge.